

### **Resumen**

Las organizaciones deberían poseer la capacidad de atraer, retener y gestionar a personas con alto desempeño dentro de las pequeñas y medianas empresas de San Ignacio Misiones, pero a menudo los seleccionados no cuentan con el perfil requerido para el cargo, por lo cual muchas pymes se ven obligadas a rotar continuamente su staff de colaboradores. El objetivo de este Trabajo Final de Grado fue analizar y describir la estrategia de reclutamiento y gestión del personal utilizada por las pequeñas y medianas empresas del rubro gastronómico de la ciudad de San Ignacio Guazú. Con este fin, la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cómo es la gestión de personal en las pequeñas y medianas empresas del rubro gastronómico de San Ignacio Guazú? Para el desarrollo del presente trabajo, se realizó un estudio exploratorio, descriptivo, explicativo y no experimental; cuantitativa y cualitativa; de tipo transversal. La pregunta de investigación se responde a través de un experimento que implicó realizar encuestas y entrevistas a la muestra de la población que fueron empleadores y colaboradores de las pymes del rubro gastronómico de la ciudad de San Ignacio Guazú. Con los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que las pymes del sector gastronómico no tienen procesos eficaces de gestión de RRHH, así también, se pudo demostrar el incumplimiento de las leyes laborales y la inconformidad de los empleadores con las mismas. Con base a lo expuesto recomendamos a los empleadores y trabajadores conocer a cabalidad el Código Laboral Paraguayo para tener en cuenta los derechos y obligaciones de ambas partes. También se recomienda a los empleadores implementar manuales de reclutamiento, funciones y procedimientos a fin de efectivizar el desarrollo de las actividades en la organización.

**Palabras claves:** Colaboradores, empleadores, gestión, pequeñas y medianas empresas, recursos humanos.

## Gestión De Recursos Humanos En Las Pequeñas y Medianas Empresas Del Rubro Gastronómico De La Ciudad De San Ignacio Misiones

### Abstract

The organizations should have the ability to attract, retain and manage high performers within small and medium-sized companies in San Ignacio Misiones, but those selected often do not have the required profile for the position, which is why many SMEs are forced to continuously change their staff of employees. The objective of this Final Degree Project was to analyze and describe the personnel recruitment and management strategy used by small and medium-sized companies in the gastronomic sector of the city of San Ignacio Guazú. To this end, the research question is the following: How does personnel management in small and medium-sized companies in the gastronomic sector of San Ignacio Guazú work? For the development of this work, an exploratory, descriptive, explanatory and non-experimental study was carried out; quantitative and qualitative; transverse type. The research question is answered through an experiment that involved conducting surveys and interviews with the sample of the population that were employers and collaborators of SMEs in the gastronomic sector of the city of San Ignacio Guazú. With the results obtained, it was concluded that SMEs in the gastronomic sector do not have effective HR management processes, thus, it was also possible to demonstrate non-compliance with labor laws and the dissatisfaction of employers with them. Based on what we discovered, we recommend that employers and workers know the Paraguayan Labor Code to take into account the rights and obligations of both parties. Employers are also recommended to implement recruitment manuals, functions and procedures in order to make the development of activities effective.

**Keywords: Employees, employers, management, small and medium enterprises, human resources.**